

ОНЛАЙН-ШКОЛА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ «Janie school»

КОМПЛЕКТ ЮРИДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Версия 2.0 от 10.05.2026

ИП (Исполнитель):	Петросян Джени Левони
Рег. номер / дата:	99.1475360 от 27 августа 2025 года
НЗОУ (ИНН):	49942969
ХВХХ:	10715360
Вид деятельности:	85.59.2 — Преподавание иностранных языков
Адрес:	Республика Армения, г. Ереван, район Вардарашен 1105, ул. Алавердяни, Ф/Ц/3/26
Телефон:	+374 77 60 15 19
E-mail:	petrosianjena779@gmail.com
Официальный канал:	Telegram-чат школы Janie school (ссылка сообщается при первичном контакте) и/или e-mail: petrosianjena779@gmail.com
Платформа:	Zoom и/или Google Meet (по согласованию Сторон)

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

Документ	Наименование	Краткое содержание
I	Публичная оферта	Договор возмездного оказания обучающих услуг онлайн — полные условия сотрудничества
Прил. 1	Правила занятий (Регламент)	Расписание, переносы, отмены, удержания, опоздания, дисциплина, техсбои
Прил. 2	Тарифы и длительность	Форматы занятий, тарифная таблица USD, условия Абонемента
Прил. 3	Политика возвратов	Разовые занятия, Абонемент (2 модели расчёта), Занятие с Основателем
Прил. 4	Согласие представителя	Для несовершеннолетних Учеников — согласие родителя/опекуна
II	Политика персональных данных	Обработка, хранение, трансграничная передача, права субъектов

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор возмездного оказания обучающих услуг онлайн | Редакция 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

Индивидуальный предприниматель Петросян Джени Левони, зарегистрированный в Республике Армения, регистрационный номер 99.1475360, НЗОУ 49942969 (далее — «Исполнитель»), осуществляющий деятельность под наименованием «Janie school», публикует настоящую Оферту на заключение договора возмездного оказания обучающих услуг онлайн на условиях, изложенных ниже.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта»	Настоящий документ — публичное предложение заключить договор возмездного оказания обучающих услуг.
«Акцепт»	Полное и безоговорочное принятие условий Оферты одним из способов, предусмотренных Разделом 4.
«Договор»	Договор возмездного оказания обучающих услуг онлайн, заключённый путём Акцепта Оферты.
«Заказчик»	Физическое лицо, совершившее Акцепт от своего имени или как законный представитель несовершеннолетнего Ученика.
«Ученик»	Физическое лицо, непосредственно получающее Услуги. Если Заказчик и Ученик совпадают — применяются оба термина.
«Исполнитель»	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969, осуществляющий деятельность под наименованием «Janie school».
«Услуги»	Обучающие услуги в области иностранных языков дистанционно (онлайн): индивидуальные занятия, групповые занятия, курсы, пробное занятие.
«Занятие»	Единица оказания Услуги продолжительностью 15, 30, 45, 60 или 90 минут (Приложение № 2).
«Пробное занятие»	Разовое вводное занятие, 15 минут, стоимостью \$3,5.
«Абонемент»	Пакет из 8 Занятий, оплачиваемый единовременно, сроком использования 6 (шесть) месяцев с даты оплаты.
«Курс»	Структурированная программа из 12 Занятий с фиксированным расписанием.
«Платформа»	Zoom и/или Google Meet (по согласованию Сторон).
«Официальный канал»	Признаваемый Сторонами канал направления юридически значимых уведомлений (Раздел 15), в т.ч. диалог в мессенджере с Уполномоченным лицом Исполнителя.
«Занятие с Основателем»	Индивидуальное занятие, проводимое лично Петросян Джени Левони; тарифицируется отдельно (Приложение № 2).
«Версия Оферты»	Редакция документа, идентифицируемая датой и порядковым номером.
«Форс-мажор»	Обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов, ограничивающие оказание Услуги, эпидемии, аварии сетей связи национального масштаба. Технические сбои и перебои интернета к Форс-мажору не относятся (Раздел 9).

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать обучающие услуги в области иностранных языков дистанционно (онлайн), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Услуги оказываются в формате Занятий (индивидуальных и/или групповых), Курсов и Пробного занятия. Конкретный формат, продолжительность и стоимость определяются Приложением № 2.
- 2.3. Услуги носят обучающий (тренинговый) характер. Исполнитель не гарантирует достижения Учеником определённого образовательного результата, поскольку результат зависит от самостоятельной работы и индивидуальных способностей Ученика.
- 2.4. Договор заключается на условиях Версии Оферты, действующей на дату Акцепта. Применяемая Версия идентифицируется номером и датой, указанными в документе, направленном Заказчику. Актуальная Версия 2.0 от 10.05.2026 направляется Заказчику в Официальном канале связи в виде файла (PDF).

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются дистанционно посредством Zoom и/или Google Meet (по согласованию Сторон) в даты и время, согласованные в Официальном канале связи.
- 3.2. Расписание согласовывается не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Занятия; фиксируется сообщением в Официальном канале.
- 3.3. При обнаружении присутствия третьих лиц (не являющихся Учеником) на Занятии без письменного согласия Исполнителя, Исполнитель вправе прекратить Занятие без возврата оплаты.
- 3.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если: (а) Занятие проведено в полном объёме; либо (б) занятие проведено в сокращённом объёме по вине Заказчика/Ученика (опоздание, неявка, сбой на стороне Заказчика).
 - 3.4.1 После завершения Занятия Услуга презюмируется оказанной надлежащим образом, если в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента окончания Занятия Заказчик не направил в Официальный канал мотивированные возражения с указанием конкретных обстоятельств ненадлежащего оказания Услуги. Сама по себе субъективная неудовлетворённость Ученика, включая сообщения типа «не понравилось», «не подошёл преподаватель» и аналогичные, без указания конкретных нарушений условий Договора не является основанием для признания Услуги неоказанной либо оказанной ненадлежащим образом. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, прямо предусмотренные применимым императивным законодательством, при наличии доказанного ненадлежащего оказания Услуги.
- 3.5. Для несовершеннолетнего Ученика обязательно наличие оформленного Приложения № 4.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА. ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. До Акцепта Исполнитель направляет Заказчику в Официальном канале связи файл/ссылку на актуальную Версию Оферты и запрашивает подтверждение получения.

Сценарий 1 — Явный письменный акцепт + оплата:

- 4.2.1. Заказчик направляет в Официальном канале связи сообщение: «Согласен(а) с условиями Оферты Janie school версия 2.0 от 10.05.2026» или равнозначную формулировку.
- 4.2.2. После явного согласия Заказчик производит оплату (Раздел 5). Договор считается заключённым с момента поступления оплаты.

Сценарий 2 — Конклюдентный акцепт (оплата после подтверждения получения Оферты):

- 4.3.1. Заказчик подтверждает получение: «Оферту Janie school версия 2.0 от 10.05.2026 получил(а)».
- 4.3.2. Последующая оплата признаётся конклюдентным акцептом всех условий Оферты. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты.

4.4. Частичный акцепт с оговорками не допускается.

4.5. Хранение доказательств:

4.5.1. Исполнитель обязан хранить не менее 3 (трёх) лет: скриншоты/логи переписки с направлением Оферты и выражением согласия; платёжные документы; ссылку на актуальную Версию Оферты с датой публикации.

4.5.2. Скриншоты переписки в Официальном канале и электронные выписки платёжных систем признаются допустимыми доказательствами факта и условий заключения Договора.

РАЗДЕЛ 5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется Приложением № 2 в редакции, действующей на дату Акцепта.

5.2. Валюта расчётов: доллар США (USD).

5.3. Основной способ оплаты — перевод на банковские реквизиты ИП Петросян Джени Левони (НЗОУ 49942969): указываются Исполнителем в счёте или в Официальном канале связи перед оплатой.

5.4. Альтернативный способ — перевод на реквизиты физического лица, явно указанного Исполнителем в Официальном канале связи в качестве уполномоченного получателя платежей.

5.4.1. Платёж на реквизиты Уполномоченного получателя на основании письменного указания Исполнителя в Официальном канале признаётся надлежащим исполнением обязанности Заказчика по оплате.

5.4.2. Заказчик обязан указывать в поле «назначение платежа»: «Оплата обучения, [ФИО Ученика], Janie school».

5.4.3. Заказчик обязан сохранять подтверждение платежа и по требованию Исполнителя предоставить его в течение 3 (трёх) рабочих дней.

5.4.4. Исполнитель несёт полную ответственность за зачисление средств, полученных Уполномоченным получателем, в счёт обязательств по Договору.

5.5. Оплата производится в порядке 100% предоплаты до начала Занятия/Курса/активации Абонементов.

5.6. Обязанность по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств на реквизиты Исполнителя или Уполномоченного получателя.

5.7. Изменение тарифов применяется к Договорам, заключённым после публикации изменённого Приложения № 2. К ранее оплаченным Абонементам и Курсам применяются тарифы, действовавшие на дату оплаты.

РАЗДЕЛ 6. ЗАПИСЬ НА ЗАНЯТИЯ. РАСПИСАНИЕ. ПЕРЕНОСЫ И ОТМЕНЫ

6.1. Запись на Занятие — исключительно через Официальный канал связи.

6.2. Расписание согласовывается индивидуально и фиксируется сообщением в Официальном канале. Занятие считается запланированным с момента подтверждения Исполнителем.

6.3. Перенос/отмена по инициативе Заказчика:

6.3.1. Уведомление за 6 (шесть) часов и более до начала Занятия — бесплатный перенос на иное согласованное время. Время уведомления определяется по метке отправки в Официальном канале.

6.3.2. Уведомление менее чем за 6 часов до начала или неявка без уведомления — удержание полной стоимости одного Занятия в счёт компенсации расходов Исполнителя (зарезервированное вознаграждение преподавателя, административные расходы). Удержание фиксируется уведомлением в течение 2 (двух) часов.

6.4. Отмена Занятия по инициативе Исполнителя: уведомление не позднее чем за 4 (четыре) часа. Занятие переносится на согласованную дату без удержания.

6.5. Лимит бесплатных переносов по инициативе Заказчика при соблюдении срока 6 (шесть) часов составляет не более количества Занятий, запланированных на соответствующий календарный

месяц, но в любом случае не более 4 (четырёх) раз в календарный месяц.

РАЗДЕЛ 7. ОПОЗДАНИЯ

7.1. Опоздание Ученика:

- 7.1.1. Занятие проводится в оставшееся до окончания запланированного времени. Продолжительность не продлевается. Полная стоимость удерживается.
- 7.1.2. Время ожидания Ученика преподавателем — 15 (пятнадцать) минут. По истечении этого времени Занятие признаётся несостоявшимся по вине Заказчика; стоимость удерживается полностью.
- 7.1.3. При опоздании Ученика на более чем 20 (двадцать) минут преподаватель вправе не проводить Занятие — оно засчитывается как несостоявшееся по вине Заказчика.

7.2. Опоздание преподавателя:

- 7.2.1. Опоздание более чем на 5 (пять) минут: Занятие продлевается на время фактического опоздания либо по согласованию Сторон компенсируется иным способом.
- 7.2.2. Опоздание до 5 (пяти) минут: техническая погрешность; компенсации не требует.

РАЗДЕЛ 8. ПРОБНОЕ ЗАНЯТИЕ

- 8.1. Пробное занятие — 15 минут, стоимостью \$3,5. Оплата — предварительно.
- 8.2. Если Заказчик приобретает Абонемент или Курс в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты проведения Пробного занятия, стоимость \$3,5 засчитывается в счёт оплаты основного продукта.
- 8.3. По истечении 14-дневного срока зачёт не производится; стоимость Пробного занятия возврату не подлежит.
- 8.4. Неявка без уведомления за 6 часов: \$3,5 удерживаются без возврата; право на повторное Пробное занятие на прежних условиях не сохраняется.

РАЗДЕЛ 9. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

- 9.1. Занятие признаётся несостоявшимся по техническим причинам при одновременном выполнении всех условий:
 - (а) сбой произошёл на стороне Исполнителя или Платформы, не по вине Заказчика;
 - (б) Занятие фактически не началось или прервано до истечения 50% запланированной продолжительности;
 - (в) Заказчик направил уведомление в Официальный канал в течение 15 (пятнадцати) минут с момента обнаружения сбоя.
- 9.2. Технический сбой на стороне Заказчика (устройство, интернет, ПО) не является основанием для перерасчёта или переноса за счёт Исполнителя.
- 9.3. Порядок фиксации: уведомление в Официальный канал с описанием + скриншот ошибки / статус-страница Платформы / видеозапись экрана / лог. Исполнитель подтверждает или оспаривает сбой в течение 24 (двадцати четырёх) часов.
- 9.4. При подтверждённом сбое на стороне Исполнителя: (а) перенос Занятия; или (б) зачёт в счёт следующего занятия; или (в) возврат (Приложение № 3). Вариант компенсации согласовывается в течение 48 (сорока восьми) часов.

РАЗДЕЛ 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

- 10.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества в согласованные даты и время.
- 10.1.2. Обеспечивать доступ к Платформе в согласованное время.
- 10.1.3. Уведомлять об отмене/переносе в сроки Раздела 6. Отвечать на обращения в течение 24 (двадцати четырёх) рабочих часов.
- 10.1.4. Хранить конфиденциальность персональных данных (Документ II).

Исполнитель вправе:

- 10.2.1. Привлекать преподавателей без дополнительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за качество Услуг.
- 10.2.2. Расторгнуть Договор при грубом нарушении Оферты/Регламента, с возвратом стоимости неиспользованных Занятий за вычетом удержаний.
- 10.2.3. Менять состав преподавателей, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до Занятия. Замена преподавателя сама по себе не является основанием для возврата денежных средств или отказа от оплаченного Занятия, Абонеента либо Курса, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой. Для Занятия с Основателем применяется специальный порядок, установленный Приложением № 3.
- 10.2.4. Давать Ученику задания для самостоятельной работы, рекомендации и иные материалы, необходимые для освоения программы. Невыполнение либо ненадлежащее выполнение таких заданий и рекомендаций не является основанием для признания Услуг некачественными, неоказанными либо для требования о возврате денежных средств.

Заказчик обязан:

- 10.3.1. Оплачивать Услуги в порядке Раздела 5.
- 10.3.2. Обеспечить техническую готовность (устройство, стабильный интернет, необходимое ПО).
- 10.3.3. Соблюдать Регламент (Приложение № 1). Своевременно уведомлять о переносе/отмене через Официальный канал.
- 10.3.4. Предоставить достоверные сведения о себе и Ученике.

РАЗДЕЛ 11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. ЗАПИСЬ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЗАНЯТИЙ

- 11.1. Все учебные материалы, программы, методики, аудио- и видеозаписи, создаваемые или предоставляемые Исполнителем, являются объектами его интеллектуальной собственности.
- 11.2. Без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещается: производить запись Занятий; копировать, воспроизводить, распространять или публиковать учебные материалы; использовать их в коммерческих целях.
- 11.3. Допустимая запись для личного использования: Заказчик вправе записывать Занятия исключительно в целях повторения пройденного материала при условии: (а) предварительного уведомления преподавателя перед началом записи; (б) неразмещения в публичном доступе; (в) непередачи третьим лицам.
- 11.4. При наличии отдельного согласия Заказчика, а в случае несовершеннолетнего Ученика — его законного представителя, оформленного в порядке Приложения № 4 либо иным письменным способом через Официальный канал связи, Исполнитель вправе вести аудио- и/или видеозапись Занятий в целях контроля качества, внутреннего обучения преподавателей и разрешения спорных ситуаций. Такие записи не подлежат публичному распространению и обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.
- 11.5. Нарушение п. 11.2 является основанием для немедленного расторжения Договора с удержанием стоимости оставшихся Занятий в качестве неустойки и предъявления требований о возмещении убытков.

РАЗДЕЛ 12. ВОЗВРАТЫ И УДЕРЖАНИЯ

- 12.1. Порядок возвратов и удержаний регулируется Приложением № 3 — неотъемлемой частью Оферты.
- 12.2. Возврат производится тем же способом оплаты или иным согласованным в Официальном канале способом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения основания.

РАЗДЕЛ 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЕЁ ОГРАНИЧЕНИЕ

- 13.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в пределах стоимости оплаченных, но неоказанных Услуг, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.
- 13.2. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) невозможность оказания Услуг вследствие Форс-мажора; (б) технические сбои на стороне Заказчика или третьих лиц; (в) образовательный результат.
- 13.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору не превышает суммы, фактически уплаченной Заказчиком за последние 3 (три) месяца действия Договора.
- 13.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение Договора, явившееся следствием Форс-мажора (Раздел 14).

РАЗДЕЛ 14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Сторона, для которой наступили обстоятельства Форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону через Официальный канал в течение 24 (двадцати четырёх) часов с описанием характера и предполагаемых последствий.
- 14.2. На период Форс-мажора обязательства Сторон приостанавливаются.
- 14.3. Вопрос о компенсации и/или переносе Занятий, пропущенных вследствие Форс-мажора, разрешается по взаимному согласованию в течение 5 (пяти) рабочих дней после его прекращения.
- 14.4. Если Форс-мажор продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением. Возврат производится по Приложению № 3 применительно к неиспользованным Занятиям.

РАЗДЕЛ 15. ОФИЦИАЛЬНЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ

- 15.1. Официальным каналом связи по настоящему Договору признаётся: Telegram-чат школы Janie school (ссылка сообщается при первичном контакте) и/или e-mail: petrosianjena779@gmail.com.
- 15.2. Юридически значимые уведомления (перенос, отмена, акцепт Оферты, претензии, расторжение) считаются направленными надлежащим образом ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при их отправке через Официальный канал. Уведомления через иные средства связи не создают юридических последствий по Договору.
- 15.3. Уведомление считается полученным: при наличии отметки о прочтении — в момент прочтения; при её отсутствии — через 24 (двадцать четыре) часа после отправки, если не поступил отчёт о доставке.
- 15.4. При изменении Официального канала связи Исполнитель уведомляет всех Заказчиков через действующий канал не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Заказчик обязан самостоятельно убедиться в наличии доступа к новому каналу.

РАЗДЕЛ 16. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ УЧЕНИКИ

- 16.1. Если Учеником является лицо, не достигшее 18 лет, Заказчиком по Договору выступает его родитель или иной законный представитель.

16.2. Законный представитель, совершающий Акцепт, подтверждает свои полномочия и принимает все права и обязанности Заказчика, а также даёт согласие на обработку данных ребёнка (Документ II).

16.3. Полномочия и согласие на обучение оформляются Приложением № 4.

РАЗДЕЛ 17. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные согласно Политике обработки персональных данных (Документ II), являющейся неотъемлемой частью комплекта документов.

17.2. Акцептируя Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой и даёт согласие на обработку своих данных и данных Ученика в объёме, необходимом для исполнения Договора.

РАЗДЕЛ 18. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

18.1. Оферта вступает в силу с 10.05.2026 и действует бессрочно до её замены новой Версией или отзыва до заключения Договора.

18.2. К Договорам, заключённым до вступления в силу новой Версии, применяется Версия, действовавшая на дату Акцепта (кроме изменений, обусловленных требованиями законодательства).

18.3. Каждая Версия Оферты имеет уникальный номер и дату. Актуальная Версия всегда направляется Заказчику в Официальном канале связи в виде файла (PDF).

РАЗДЕЛ 19. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

19.1. По инициативе Заказчика: в любое время через Официальный канал. Возврат — по Приложению № 3.

19.2. По инициативе Исполнителя — при: (а) грубом нарушении Регламента; (б) агрессивном, оскорбительном, угрожающем или ином деструктивном поведении, препятствующем оказанию Услуг; (в) нарушении запрета записи/распространения (п. 11.2, 11.4). Возврат за неиспользованные занятия за вычетом удержаний.

РАЗДЕЛ 20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

20.1. Применимое право: Республика Армения.

20.2. Подсудность: суд общей юрисдикции г. Ереван Республики Армения по месту нахождения Исполнителя.

20.3. Досудебный порядок: претензия направляется через Официальный канал; срок ответа — 10 (десять) рабочих дней.

20.4. Оговорка об императивных нормах: выбор права Армении не лишает потребителей защиты, предоставляемой им императивными нормами законодательства страны их обычного места жительства, в той мере, в которой такие нормы применимы и не могут быть исключены соглашением Сторон.

20.4.1. Для резидентов РФ: право на отказ от услуги с возвратом за минусом фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей») сохраняется.

20.4.2. Для резидентов ЕС: данная оговорка не является заявлением о полном соответствии Исполнителя праву ЕС; Исполнитель предпринимает разумные меры для соблюдения применимых стандартов защиты потребителей.

РАЗДЕЛ 21. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:	ИП Петросян Джени Левони («Janie school»)
Регистрационный номер:	99.1475360
Дата регистрации:	27 августа 2025 года
НЗОУ (ИНН):	49942969
ХВХХ:	10715360
Свидетельство АЛ:	AL0478462 от 24.10.2023, серия 099
Вид деятельности:	85.59.2 — Преподавание иностранных языков
Адрес:	Республика Армения, г. Ереван, район Вардарашен 1105, ул. Алавердяни, Ф/Ц/3/26
Телефон:	+374 77 60 15 19
E-mail:	petrosianjena779@gmail.com
Банковские реквизиты:	Указываются Исполнителем в счёте или в Официальном канале связи перед оплатой
Официальный канал:	Telegram-чат школы Janie school (ссылка сообщается при первичном контакте) и/или e-mail: petrosianjena779@gmail.com

Оферта версия 2.0 вступила в силу 10.05.2026. Исполнитель: ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРАВИЛА ЗАНЯТИЙ (РЕГЛАМЕНТ)

к Публичной оферте «Janie school», версия 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает обязательные правила проведения Занятий в онлайн-школе «Janie school» (ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969).
- 1.2. Принимая Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Регламентом и обязуется его соблюдать, а также обеспечить соблюдение Учеником.

РАЗДЕЛ 2. РАСПИСАНИЕ И ЗАПИСЬ

- 2.1. Запись на Занятие — только через Официальный канал связи.
- 2.2. Занятие считается запланированным с момента письменного подтверждения Исполнителем в Официальном канале.
- 2.3. Ученик обязан подключиться к Платформе не позднее согласованного времени начала.
- 2.4. Время ожидания Ученика преподавателем — 15 (пятнадцать) минут. По истечении Занятие признаётся несостоявшимся по вине Заказчика; стоимость удерживается полностью.

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕНОСЫ, ОТМЕНЫ, НЕЯВКИ, УДЕРЖАНИЯ

Ситуация	Последствия
Уведомление за 6 ч и более до занятия	Бесплатный перенос на согласованное время. Время — по метке отправки в Официальном канале.
Уведомление менее чем за 6 ч до занятия	Удержание полной стоимости одного Занятия. Уведомление об удержании — в течение 2 ч после начала несостоявшегося занятия.
Неявка без уведомления	Приравнивается к отмене < 6 ч. Полное удержание. Занятие засчитывается как оказанное.
Отмена Исполнителем (без Форс-мажора)	Уведомление за 4 ч. Перенос на согласованную дату; удержания нет.
Лимит бесплатных переносов	Не более количества Занятий, запланированных на соответствующий календарный месяц, но не более 4 (четырёх) раз в календарный месяц (при соблюдении срока 6 ч).

- 3.1. Удержание компенсирует зарезервированное вознаграждение преподавателя и административные расходы, которые не могут быть возмещены при поздней отмене.

РАЗДЕЛ 4. ОПОЗДАНИЯ

Ситуация	Порядок
Опоздание Ученика (до 20 мин)	Занятие в оставшееся время без продления. Полная стоимость удерживается.

Опоздание Ученика (более 20 мин)	Преподаватель вправе не проводить Занятие. Засчитывается как несостоявшееся по вине Заказчика.
Опоздание преподавателя (до 5 мин)	Техническая погрешность. Компенсации не требует.
Опоздание преподавателя (более 5 мин)	Занятие продлевается на время опоздания или неиспользованное время переносится/засчитывается.

РАЗДЕЛ 5. ОФИЦИАЛЬНЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ

- 5.1. Официальный канал связи: Telegram-чат школы Janie school (ссылка сообщается при первичном контакте) и/или e-mail: petrosianjena779@gmail.com.
- 5.2. Уведомления, направленные иными средствами (звонки, неофициальные мессенджеры, e-mail не из числа указанных), не создают юридически значимых последствий по Договору.
- 5.3. Заказчик обязан обеспечить постоянный доступ к Официальному каналу на период действия Договора.
- 5.4. При смене Официального канала Исполнитель уведомляет Заказчиков через действующий канал не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

РАЗДЕЛ 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ — КРИТЕРИИ И ПОРЯДОК

- 6.1. Критерии признания Занятия несостоявшимся по техническим причинам (все условия одновременно):
 - (а) нарушение связи или недоступность Платформы произошли не по вине Заказчика;
 - (б) Занятие не началось или прервано до истечения 50% запланированной продолжительности;
 - (в) Заказчик направил уведомление о сбое в Официальный канал в течение 15 (пятнадцати) минут с момента обнаружения.
- 6.2. Порядок фиксации: уведомление с описанием проблемы + один из доказательств: скриншот ошибки на экране; статус-страница Платформы; видеозапись экрана; лог ошибки. При отсутствии доказательств или пропуске срока — рассматривается по усмотрению Исполнителя.
- 6.3. Ответ Исполнителя: в течение 24 (двадцати четырёх) часов — подтверждение или оспаривание сбоя со ссылкой на данные Платформы.
- 6.4. Компенсация при подтверждённом сбое на стороне Исполнителя: (а) перенос; или (б) зачёт; или (в) возврат (Приложение № 3). Вариант согласовывается в течение 48 (сорока восьми) часов.

РАЗДЕЛ 7. ДИСЦИПЛИНА И ПОВЕДЕНИЕ

- 7.1. На Занятиях Ученик обязан: уважительно общаться с преподавателем и участниками; не использовать ненормативную лексику, оскорбительные или дискриминирующие выражения; не создавать помех ходу Занятия; выполнять организационные указания преподавателя.
- 7.2. Запрещается: оскорбления, угрозы; несанкционированная запись Занятия; передача доступа к Занятию третьим лицам; реклама сторонних услуг в ходе Занятия.
 - 7.2.1. К грубым нарушениям, в частности, относятся агрессивное поведение, оскорбления, угрозы, унижающие высказывания, токсичное или иное деструктивное поведение, препятствующее проведению Занятия.
- 7.3. Грубое нарушение, в том числе указанное в п. 7.2.1 настоящего Регламента, является основанием для немедленного прекращения Занятия без возврата оплаты.
- 7.4. Систематическое нарушение (2 и более раз): одностороннее расторжение Договора с возвратом за неиспользованные Занятия.

РАЗДЕЛ 8. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор при: (а) нарушениях Регламента согласно п. 7.3–7.4; (б) нарушении запрета записи/распространения (п. 11.2, 11.4 Оферты); (в) систематической неявке без уведомления — три и более раз в течение действия Договора; (г) задолженности по оплате сроком более 5 (пяти) рабочих дней; (д) предоставлении заведомо ложных сведений при заключении Договора.

Уведомление о расторжении — через Официальный канал связи. Возврат — по Приложению № 3.

Регламент версия 2.0 от 10.05.2026 | «Janie school» | ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
ТАРИФЫ И ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЗАНЯТИЙ
к Публичной оферте «Janie school», версия 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

РАЗДЕЛ 1. ФОРМАТЫ ЗАНЯТИЙ

№	Формат	Длительность	Описание
1	Индивидуальное	45 / 60 / 90 мин	1 Ученик — 1 преподаватель
2	Индивидуальное	30 мин	1 Ученик — 1 преподаватель
3	Парное	60 мин	2 Ученика — 1 преподаватель. Цена за урок, делится на двоих
4	Групповое	60 мин	До 8 человек — 1 преподаватель, абонемент на месяц
5	Пробное занятие	15 мин	Вводное занятие — разовое, для каждого Ученика однократно

РАЗДЕЛ 2. ТАРИФНАЯ ТАБЛИЦА

Все цены указаны в долларах США (USD) за одно занятие (если не указано иное). Групповой формат — абонемент на месяц (2 раза в неделю по 60 мин). Парное обучение — цена за 1 урок, делится на двоих.

Формат занятия	Длительность	Цена (USD)
ДЖЕЙНИ ЛЕВОНИ (ОСНОВАТЕЛЬНИЦА)		
Индивидуальное	90 мин	\$95
Индивидуальное	60 мин	\$70
Индивидуальное	45 мин	\$50
Индивидуальное	30 мин	\$35
Парное обучение (цена за урок, делится на двоих)	60 мин	\$90
Групповое (до 8 чел.)	60 мин	\$130 / мес.
ТОПОВЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ		
Индивидуальное	90 мин	\$63
Индивидуальное	60 мин	\$42
Индивидуальное	45 мин	\$31,5
Индивидуальное	30 мин	\$21
Парное обучение (цена за урок, делится на двоих)	60 мин	\$63

Формат занятия	Длительность	Цена (USD)
Групповое (до 8 чел.)	60 мин	\$110 / мес.
ПРЕПОДАВАТЕЛИ ШКОЛЫ		
Индивидуальное	90 мин	\$42
Индивидуальное	60 мин	\$28
Индивидуальное	45 мин	\$21
Индивидуальное	30 мин	\$14
Парное обучение (цена за урок, делится на двоих)	60 мин	\$42
Групповое (до 8 чел.)	60 мин	\$100 / мес.

* *Примечание: цены действительны с даты вступления в силу настоящей редакции Приложения. Исполнитель вправе изменить тарифы, уведомив через Официальный канал не менее чем за 7 (семь) дней; ранее оплаченные Абонементы и Курсы пересчёту не подлежат.*

РАЗДЕЛ 3. АБОНЕМЕНТ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ

- 3.1. Абонемент предоставляет право на 8 (восемь) Занятий (60 мин, индивидуальный формат) в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты оплаты («Срок действия Абонемента»).
- 3.2. Сгорание: по истечении Срока действия неиспользованные Занятия считаются использованными, оплата за них не возвращается. Заказчик принимает данное условие при Акцепте Оферты.
- 3.3. Продление Срока действия не предусмотрено, за исключением: (а) подтверждённого Форс-мажора; (б) заморозки по заявлению Заказчика.
- 3.4. Заморозка: Заказчик вправе однократно приостановить Абонемент на срок до 30 (тридцати) календарных дней. Заявление — в Официальный канал с указанием даты начала и срока. В период заморозки Срок действия Абонемента не истекает. Повторная заморозка не допускается.
- 3.5. Неиспользованные Занятия Абонемента не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия Исполнителя.

РАЗДЕЛ 4. ПРОБНОЕ ЗАНЯТИЕ. ПРАВИЛО ЗАЧЁТА

- 4.1. Пробное занятие — 15 минут, \$3,5. Проводится однократно для каждого Ученика.
- 4.2. Зачёт: если Заказчик приобретает Абонемент или Курс в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты проведения Пробного занятия, стоимость \$3,5 вычитается из стоимости основного продукта.
- 4.3. По истечении 14-дневного срока зачёт не производится.
- 4.4. Неявка без уведомления за 6 часов: \$3,5 удерживаются; повторное Пробное занятие на прежних условиях не предоставляется.

Приложение № 2 версия 2.0 от 10.05.2026 | «Janie school» | ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ И УДЕРЖАНИЙ
к Публичной оферте «Janie school», версия 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Приложение регулирует порядок, основания и расчёт возвратов денежных средств Заказчику при отказе от Услуг, а также порядок удержаний при нарушении условий Оферты.
- 1.2. Возврат производится тем же способом оплаты или иным согласованным в Официальном канале способом.
- 1.3. Срок возврата: 10 (десять) рабочих дней с момента возникновения основания для возврата.

РАЗДЕЛ 2. РАЗОВОЕ ЗАНЯТИЕ

Ситуация	Порядок
Занятие не состоялось по вине Исполнителя / подтверждённый сбой Платформы	По выбору Заказчика: (а) перенос на иную дату; или (б) возврат 100% стоимости данного Занятия в течение 10 рабочих дней.
Занятие проведено надлежащим образом	Возврат не производится.
Отказ Заказчика за 6 ч и более до начала	Полный возврат оплаты или зачёт — по выбору Заказчика.
Отмена Заказчиком менее чем за 6 ч до начала	Оплата не возвращается. Удержание в счёт компенсации расходов Исполнителя.
Неявка Ученика без уведомления	Занятие засчитывается как оказанное. Оплата удерживается полностью.

РАЗДЕЛ 3. АБОНЕМЕНТ И ПАКЕТ ЗАНЯТИЙ. МОДЕЛИ РАСЧЁТА ВОЗВРАТА

- 3.1. Заказчик вправе отказаться от Абонемента в любое время в течение Срока его действия. По истечении Срока действия возврат за неиспользованные («сгоревшие») Занятия не производится.

Модель 1 — Линейная пропорция

Применяется для Абонементов, в описании которых явно указана «Линейная модель возврата».

ФОРМУЛА: Сумма возврата = Оплачено – (Цена₁ × n) – Удержания. Цена₁ = Оплачено ÷ Общее число занятий в Абонементе.

Пример: Абонемент 8 занятий × 60 мин, оплата \$1 080 USD, проведено 3, удержаний нет: Цена₁ = \$1 080 ÷ 8 = \$135. Возврат = \$1 080 – (\$135 × 3) = \$675 USD.

Модель 2 — Неравномерная пропорция (front-loaded). ПРИМЕНЯЕТСЯ ПО УМОЛЧАНИЮ

Обоснование: Исполнитель несёт повышенные расходы на начальном этапе обучения — диагностика уровня языка, разработка индивидуальной программы, первичное администрирование и резервирование расписания. Эти расходы возникают вне зависимости от количества последующих занятий и не могут быть равномерно распределены.

Номер занятия	Коэффициент (К)	Стоимость занятия при расчёте возврата
1-2 (первые 2 занятия)	К ₁ = 1,30	Базовая × 1,30
3-5 (занятия 3-е, 4-е, 5-е)	К ₂ = 1,15	Базовая × 1,15

6 и далее	$K_3 = 1,00$	Базовая (без наценки)
-----------	--------------	-----------------------

ФОРМУЛА МОДЕЛИ 2:

Базовая = Оплачено ÷ Общее число занятий в Абонементе

Накопл. стоимость = $\sum(\text{Базовая} \times K_i)$ для $i = 1..n$

Сумма возврата = Оплачено – Накопл. стоимость – Удержания ≥ 0

Пример: Абонемент 8 занятий, \$1 080 USD. Базовая = \$135. Проведено 3 занятия: $\$135 \times 1,30 + \$135 \times 1,30 + \$135 \times 1,15 = \$175,5 + \$175,5 + \$155,25 = \$506,25$. Возврат = $\$1 080 - \$506 = \$574 \text{ USD}$.

3.2. Применяемая модель: Модель 2 (неравномерная пропорция) применяется по умолчанию ко всем Абонементам, если иное явно не указано в описании конкретного Абонемента.

РАЗДЕЛ 4. ЗАНЯТИЕ С ОСНОВАТЕЛЕМ — СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

Занятие с Основателем (Петросян Джени Левони) является отдельной услугой, тарифицируемой выше стандартного занятия. Замена другим преподавателем без письменного согласия Заказчика не допускается.

Ситуация	Порядок / Компенсация
Отмена/перенос Заказчиком за 24 ч и более	Бесплатный перенос; приоритетное предоставление нового времени в течение 14 (четырнадцати) дней.
Отмена/перенос Заказчиком менее чем за 24 ч	Удержание 50% стоимости Занятия с Основателем.
Неявка Заказчика без уведомления	Удержание 100% стоимости Занятия с Основателем.
Отмена по инициативе Исполнителя (без Форс-мажора)	По выбору Заказчика: (а) приоритетный перенос в течение 14 дней; или (б) возврат 100% стоимости; или (в) зачёт стоимости + компенсация 20% в счёт пакета стандартных занятий.
Отмена вследствие Форс-мажора	Применяется п. 14.3 Оферты — согласование по взаимному соглашению.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ

Заявка направляется в Официальный канал связи и содержит: ФИО Заказчика/Ученика; наименование Услуги (Абонемент/Курс/разовое); дату оплаты и сумму; основание для возврата; реквизиты для возврата.

5.2. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней подтверждает получение заявки и сообщает расчёт суммы возврата.

5.3. При несогласии Заказчика с расчётом — досудебная претензия в порядке Раздела 20 Оферты.

Приложение № 3 версия 2.0 от 10.05.2026 | «Janie school» | ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЯ / ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

на обучение несовершеннолетнего | «Janie school» | версия 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

Применяется ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при обучении Ученика, не достигшего 18 лет. Является неотъемлемой частью Оферты.

РАЗДЕЛ 1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ

1.1. Законный представитель (Заказчик):

ФИО полностью:	
Дата рождения:	
Документ, удостоверяющий личность (серия, №, кем выдан):	
Адрес места жительства:	
Телефон:	
E-mail:	
Аккаунт в Официальном канале связи:	
Полномочия (основание):	родитель / усыновитель / опекун / попечитель; документ-основание:

1.2. Несовершеннолетний Ученик:

ФИО полностью:	
Дата рождения:	
Документ, подтверждающий возраст (свид. о рождении / паспорт):	

РАЗДЕЛ 2. СОГЛАСИЕ НА ОБУЧЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

Я, нижеподписавшийся(аяся), являясь законным представителем несовершеннолетнего Ученика, указанного в Разделе 1, настоящим:

- подтверждаю наличие у меня законных полномочий действовать от имени и в интересах Ученика;
- даю согласие на обучение Ученика в онлайн-школе «Janie school» (ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969) по согласованным программам;
- акцептирую условия Публичной оферты «Janie school» версия 2.0 от 10.05.2026 и всех её Приложений от своего имени как Заказчик;
- принимаю на себя все права и обязанности Заказчика по Договору, заключённому путём Акцепта Оферты;
- обязуюсь обеспечить соблюдение Учеником Регламента (Приложение № 1) и условий Оферты.

Подтверждаю ознакомление с: Публичной офертой версия 2.0 от 10.05.2026 и Приложениями № 1–3; Политикой обработки персональных данных; Правилами занятий (Регламент). Несу ответственность за достоверность предоставленных сведений.

РАЗДЕЛ 3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Даю согласие на обработку ИП Петросян Джени Левони (НЗОУ 49942969, Республика Армения) следующих СВОИХ персональных данных: ФИО, контактные данные (телефон, e-mail, мессенджер), данные о платежах, история коммуникаций. Цель: исполнение Договора и администрирование.
- 3.2. Даю согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего УЧЕНИКА: ФИО, дата рождения; данные об уровне языка, успеваемости, прогрессе; учебные задания и результаты; видеоизображение в ходе онлайн-занятий при наличии согласия по Разделу 4.
- 3.3. Данные могут быть переданы: преподавателям, привлечённым Исполнителем; оператору Платформы (Zoom / Google Meet); платёжным системам. Иная передача — только с отдельного согласия.
- 3.4. Вправе отозвать согласие, направив заявление в Официальный канал связи. Отзыв влечёт невозможность дальнейшего оказания Услуг.

РАЗДЕЛ 4. СОГЛАСИЕ НА ЗАПИСЬ ЗАНЯТИЙ

(Раздел применяется при выборе режима допустимой личной записи в соответствии с п. 11.3 Оферты)

Отметка	Согласие
<input type="checkbox"/>	Исполнителем — в целях контроля качества, внутреннего обучения преподавателей и разрешения спорных ситуаций. Записи не подлежат публичному распространению.
<input type="checkbox"/>	Мной / Учеником — исключительно для личного использования (повторение материала). Запрещена передача третьим лицам и публикация.
<input type="checkbox"/>	НЕ СОГЛАСЕН(НА) ни на какую запись занятий.

- 4.2. Согласие на запись может быть отозвано уведомлением в Официальном канале. Записи Исполнителя, при наличии требования, удаляются в течение 30 (тридцати) дней.

РАЗДЕЛ 5. СПОСОБ АКЦЕПТА НАСТОЯЩЕГО СОГЛАСИЯ

Настоящее Согласие акцептируется путём направления законным представителем в Официальный канал связи сообщения:

«Согласен(а) с условиями Оферты Janie school версия 2.0 от 10.05.2026 и Приложением № 4 (Согласие представителя несовершеннолетнего)»

Дата акцепта устанавливается по дате сообщения в Официальном канале связи.

Приложение № 4 версия 2.0 от 10.05.2026 | «Janie school» | ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969

ДОКУМЕНТ II

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«Janie school» | версия 2.0 от 10.05.2026

Исполнитель:	ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969
Редакция / дата:	2.0 от 10.05.2026
Школа:	Janie school

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных субъектов (Заказчиков, Учеников, посетителей ресурсов Исполнителя), осуществляемой ИП Петросян Джени Левони (НЗОУ 49942969), осуществляющим деятельность под наименованием «Janie school» (далее — «Оператор»).
- 1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Законом Республики Армения «О защите персональных данных» (принят 08.10.2015).
- 1.3. Трансграничный элемент: Услуги предоставляются в том числе субъектам, находящимся на территории Российской Федерации, государств — членов ЕС и США. Оператор принимает во внимание требования применимого законодательства о защите персональных данных указанных юрисдикций в той мере, в которой они применимы к деятельности Оператора.

РАЗДЕЛ 2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Данные Заказчиков: ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; аккаунт в мессенджере (Официальный канал связи); платёжные данные в объёме, необходимом для подтверждения транзакции (реквизиты банковских карт не хранятся); история коммуникаций с Оператором.
- 2.2. Данные Учеников (включая несовершеннолетних): ФИО, дата рождения; данные об уровне языка, успеваемости, прогрессе в обучении; учебные задания и результаты; видеоизображение, а также аудио- и видеозаписи онлайн-занятий — исключительно при наличии соответствующего согласия.
- 2.3. Данные, получаемые автоматически: технические данные подключения к Платформе (IP-адрес, тип устройства, браузер) — в объёме, фиксируемом Zoom / Google Meet; обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности оператора Платформы.

РАЗДЕЛ 3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Цель обработки	Правовое основание
Заключение и исполнение Договора	Договорная необходимость
Организация и проведение занятий	Договорная необходимость
Расчёты и платежи	Договорная необходимость
Направление уведомлений по Договору	Договорная необходимость
Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества	Законный интерес Оператора
Внутренний контроль качества Услуг	Законный интерес Оператора
Направление информационных сообщений об услугах Оператора	Согласие субъекта (отдельное, отзываемое)

РАЗДЕЛ 4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Категория данных	Срок хранения
Данные, связанные с исполнением Договора	3 (три) года с даты прекращения Договора
Платёжные документы	5 (пять) лет или в соответствии с требованиями налогового законодательства РА
Переписка (логи Официального канала связи)	3 (три) года
Данные при отозванном согласии	Удаление в течение 30 (тридцати) дней после отзыва, если данные не требуются для исполнения Договора или по требованию закона

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 5.1. Персональные данные могут быть переданы: преподавателям, привлечённым Оператором, — в объёме, необходимом для проведения Занятий; оператору Платформы Zoom / Google Meet — в соответствии с политикой конфиденциальности данного оператора; платёжным системам — в объёме транзакции; государственным органам — по требованию и в порядке, установленном законодательством.
- 5.2. Передача данных третьим лицам в иных целях — только с отдельного согласия субъекта.

РАЗДЕЛ 6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- 6.1. При использовании Платформ (Zoom / Google Meet) данные Заказчиков/Учеников могут обрабатываться на серверах, расположенных за пределами Республики Армения, в том числе в США и государствах ЕС.
- 6.2. Оператор не контролирует место физического хранения данных операторами Платформы. Используя Платформу, Заказчик принимает условия её оператора в части трансграничной обработки данных.
- 6.3. Оператор принимает разумные меры для взаимодействия с Платформами, обеспечивающими надлежащий уровень защиты персональных данных.

РАЗДЕЛ 7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Оператор применяет следующие меры защиты:

- доступ к персональным данным — исключительно уполномоченным лицам (Оператор, привлечённые преподаватели в пределах необходимого);
- хранение переписки и документов — в защищённых каналах связи;
- неразглашение персональных данных третьим лицам, не указанным в Разделе 5;
- использование защищённых протоколов передачи данных при взаимодействии с платёжными системами;
- регулярная проверка актуальности хранимых данных.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

№	Право
(а)	Получить подтверждение факта обработки и состав обрабатываемых данных.
(б)	Потребовать исправления неточных или устаревших данных.
(в)	Потребовать удаления данных при наличии оснований по применимому праву.

(г)	Отозвать согласие на обработку (не затрагивает законность обработки, произведённой до отзыва).
(д)	Возражать против обработки на основании законного интереса Оператора.
(е)	Для субъектов из ЕС (при применимости GDPR): право на переносимость данных в структурированном, машиночитаемом формате.

Для реализации прав: e-mail privacy@jana-languages.com; Официальный канал: Telegram-чат школы Janie school (ссылка сообщается при первичном контакте) и/или e-mail: petrosianjena779@gmail.com.

Срок ответа: 30 (тридцать) дней с даты получения обращения.

РАЗДЕЛ 9. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:	ИП Петросян Джени Левони («Janie school»)
НЗОУ:	49942969
Регистрационный номер:	99.1475360
Адрес:	Республика Армения, г. Ереван, район Вардарашен 1105, ул. Алавердяни, Ф/Ц/3/26
Телефон:	+374 77 60 15 19
E-mail (общий):	petrosianjena779@gmail.com
E-mail (персональные данные):	privacy@jana-languages.com
Privacy contact:	Петросян Джени Левони (совпадает с Оператором)

РАЗДЕЛ 10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор вправе изменить настоящую Политику. Новая редакция публикуется на тех же ресурсах и направляется вместе с Офертой в Официальном канале связи. Дата вступления в силу — дата в заголовке документа.

10.2. Продолжение использования Услуг после даты вступления в силу новой редакции означает принятие субъектом обновлённой Политики.

10.3. При существенных изменениях, затрагивающих права субъектов, Оператор уведомляет субъектов через Официальный канал связи не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу.

Политика версия 2.0 от 10.05.2026 | «Janie school» | ИП Петросян Джени Левони, НЗОУ 49942969 | petrosianjena779@gmail.com